

RdV en Déchèterie

Conditions générales d'utilisation et Politique de gestion des données personnelles

Infotri est la société gérant le service 'RdV en déchèterie', hébergement et maintenance inclus.

Le Service : dénommé 'RdV en déchèterie, désigne l'ensemble des fonctionnalités, des sites et des applications proposés par Infotri pour l'enregistrement et la gestion des rendez-vous en déchèteries publiques. Par extension il désigne toute les fonctionnalités sous-jacentes, nécessaires à son fonctionnement.

Le Site : désigne le site web, et les applications associées, permettant l'accès au Service.

Le Client : est l'une des entités ayant souscrit à l'offre 'RdV en déchèterie', et le proposant à l'Usager. Il s'agit en général des collectivités locales gestionnaires des déchèteries publiques.

Le Compte client : désigne l'accès au service par le client. Par extension il désigne l'accès administrateur du compte client.

Les Utilisateurs : désigne les accès crée par le Client pour fournir à ses agents un accès à la gestion du compte client, et à la visualisation des données.

L'Usager : désigne le particulier ou le professionnel utilisant les services du site pour prendre un rendez-vous dans une déchèterie de l'une des Collectivités, ayant souscrit à l'offre.

Article 1 : Objet

Les présentes 'Conditions Générales d'Utilisation' ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site 'RdV en déchèterie' et leur utilisation par l'Usager'. Ces dispositions lient : Infotri, L'Usager, et le Client.

Infotri se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Usager ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

Infotri se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Usager se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

Article 2 : Accès au service

L'accès au service est gratuit pour l'Usager.

L'accès au service concerne uniquement les déchèteries publiques gérées par les Clients ayant souscrit au service.

Infotri met en place et gère le fonctionnement du Service. Les Clients – en général les collectivités locales – choisissent et paramètrent les déchèteries qu'elles ouvrent, les plages horaires, la durée des visites et les paramètres des rendez-vous. L'Usager choisit les rendez-vous en fonction des choix et paramètres du Client.

En ce sens, le Service constitue une simple plateforme de mise en relation. La réalisation des opérations objet de cette mise en relation n'est à aucun moment l'objet du Service, ou de la responsabilité d'Infotri.

Infotri ne peut également être tenu responsable de tout fait, relatif aux conditions de déroulement des rendez-vous et à la déchèterie, intervenant avant, pendant, et après le rendez-vous.

2.1. Limitation de l'offre

Infotri n'apporte aucune garantie contractuelle à l'Usager, et ne saurait être tenu responsable par l'Usager de tout dysfonctionnement, de tout problème relatif à la bonne prise des rendez-vous.

Infotri s'engage en revanche à mettre en œuvre toute mesure pour assurer le bon fonctionnement du site, et le bon enregistrement des rendez-vous. L'Usager reçoit un mail de confirmation de la bonne prise de ce rendez-vous. Seul ce mail vaut confirmation du bon enregistrement.

L'Usager admet connaître et accepter les limitations de l'offre du site.

Article 3 : Engagement de l'utilisateur

En utilisant les services du site, l'Usager s'engage à :

- Renseigner les données souhaitées, d'une manière complète et exacte
- Venir au rendez-vous à la date et l'heure indiqué
- Annuler le rendez-vous le plus tôt possible s'il est dans l'incapacité de venir
- Ne pas chercher à rentrer sur la déchèterie avant l'heure du rendez-vous
- Respecter les consignes données par les agents
- Respecter les consignes indiquées sur le site
- Respecter les règles de sécurité
- Respecter les règles de distanciation sociale, et notamment le port des équipements de protection individuelle d'hygiène et de sécurité, tel que demandé par le Client pendant toute la durée de sa présence sur site
- Réaliser le tri des flux de déchets dont il se débarrasse, en fonction des possibilités offertes sur la déchèterie
- Ne venir en déchèterie qu'avec les déchets, et les quantités indiquées préalablement lors de l'inscription.

Article 4 : Données personnelles

4.1. Nécessaires au service

Les données personnelles enregistrées sur le site correspondent à une saisie obligatoire, pour favoriser autant que possible le bon déroulé du Service. Ces données sont transmises à la Collectivité – gestionnaire de la déchèterie sur lequel il a pris rendez-vous.

En utilisant ce service, l'Usager reconnaît autoriser la transmission de ses données vers le Client, pour le bon traitement du service, et la réalisation du rendez-vous en déchèterie. Le Client est tenu au courant du cadre précis de l'obtention de ces données personnelles.

Infotri ne peut pas être tenu pour responsable du traitement éventuel qu'en fait le Client. Sur ce point Infotri est uniquement un prestataire de fourniture informatique d'un logiciel, le Client est seul responsable du traitement.

4.2. Statistiques d'utilisation du service

Infotri regroupe les informations utilisées par le site, afin d'obtenir des états et des statistiques anonymes. L'Usager reconnaît autoriser Infotri à utiliser ses données pour réaliser ces statistiques. Infotri ne publiera jamais de données personnelles.

4.3. Communisations relatives au tri des déchets

L'Usager peut souhaiter, lors de l'enregistrement d'un rendez-vous, s'inscrire pour recevoir des informations relatives au tri et à la gestion des déchets : dans son contexte local, dans le contexte national. L'un ou l'autre indépendamment.

Dans ce cas, l'Usager reconnaît qu'il donne le droit à Infotri de conserver ses données personnelles, afin de le contacter pour la transmission d'informations relatives au tri des déchets. Infotri est alors également responsable du traitement de ces données.

Infotri s'engage à :

- **Ne jamais vendre / transmettre ces données personnelles** – en dehors du Client auprès duquel l'Usager prend rendez-vous, cas précisé dans l'article 4.1
- Ne contacter l'Usager que pour les raisons qu'il a autorisées

L'Usager peut à tout moment changer ces paramètres, depuis notre site, ou depuis n'importe quel envoi.

4.4. Protection

Infotri met tout en place pour préserver la protection des données personnelles. L'ensemble des données sont hébergées sur un serveur localisé en France.

4.5. Modification et suppression

L'Usager peut modifier ses données personnelles depuis la page 'Mon compte'. Il peut également supprimer ses propres données personnelles. Ces suppressions, et modifications de données ne seront effective que sur le Site.

Infotri ne peut intervenir sur les données détenues par un de ses clients.

En tout état de cause, pour tout compte sans activité pendant 12 mois consécutifs, les données personnelles du compte seront supprimées. L'Usager devra alors recréer un compte s'il souhaite à réutiliser le Service au-delà.